

# 关于大数据时代新型特色智库建设的信息服务思考

刁乃莉

黑龙江省社会科学院

摘要：本文拟从黑龙江省社会科学院实际出发，探讨在大数据背景下智库的信息需求，智库的信息服务特点与方式，并提出创新智库信息服务的若干思考和相关建议。

关键词：信息服务 特色智库 大数据

2013年习总书记明确提出，要建设中国特色智库，要适度超前，服务决策。继而中共中央办公厅、国务院办公厅又发布了《关于加强中国特色新型智库建设的意见》，提出“到2020年，形成定位明晰、特色鲜明、规模适度、布局合理的中国特色新型智库体系，重点建设一批具有较大影响力和国际知名度的高端智库”的总体目标。黑龙江省社会科学院作为地方智库体系的组成部分，多年来在注重学科建设的同时，也对特色新型智库建设进行了有益的探索，并取得了明显的效果。然而，在大数据背景下，要实现上述目标，既迎来了机遇，又面临着挑战。大数据背景下的信息服务是新型特色智库建设中的关键问题，而实现信息服务的观念转变，加速人才培养和创新制度建设，又是摆在新型特色智库建设面前的紧迫任务。

## 一、 大数据及其特点

所谓大数据，就是指无法在一定时间范围内，用常规软件工具进行捕捉、管理及处理的数据集合。简单说，就是一个数据集合。

**1. 快捷性。**建立在互联网基础上的大数据，传递速度快是其最大的特点之一。随着现代信息技术的发展，人类的许多活动都相互间产生了直接联系，这些活动每天都会产生大量的数据信息。据相关资料统计显示，互联网一天产生的内容，可以刻满 1.15 亿张光盘，有人称当代为大数据时代并不为过。在过去，TB 作为数据存储单位已经被人们称为海量，但在大数据时代，PB(约为 1000 个 TB)级别的信息存量已经成为一种常态。

**2. 规律性。**大数据中任何相关联的数据之间都有其内在联系，这一联系奠定了它们之间的相互依存的基础。同时也反映了数据之间运行演变的规律。正是这一特点，为智库建设中的信息收集与采纳，以至取得满意的结果提供了可能。

**3. 全面性。**大数据最重要的特点是数据庞大，对其进行分析研究的结果往往能体现出数据之间的联系和变化的规律，一般更加科学、更加符合实际，相比统计学抽样方式的“以偏概全”的比率要低得多。这是智库建设中信息服务的基础，离开了大数据的全面性，就缺失了大数据的科学性。

**4. 多样性。**大数据时代信息并不都是最终的信息，某些信息是在电脑编码或者信息转接过程中形成的基础内容，如大量结构化、半结构化、非结构化的信息充斥在互联网当中，从而成为大量问题的分析基础。这也是智库建设中信息资源能够提供全方位、相关联的分析基础。

**5. 商业性。**在大数据时代，信息成为现代经济社会发展必要的投入资源，而这些在创造社会价值、增加社会财富中发挥巨大作用。[1]

由于大数据数量巨大且变换速度快，这也就给信息服务的双方增加了选择和辨别的难度以及迅速掌控全局的本领，于是确立大数据思维便成为当代信息服务工作的首要任务。

## 二、新型特色智库信息需求分析

地方社会科学院其信息需求，除了社科专业工作者、部分高校师生之外，很大部分是来自于新型特色智库建设。归纳起来地方特色新型智库对于信息需求主要有以下几个特点：一是领导决策部门关心的宏观政治经济形势分析和超前性的预测信息资源。因此，对某一领域、某一行业，乃至某一社会现象的宏观状况，不仅要有综合性的分析，而且还要有数量上的佐证。二是决策部门既要求内容适宜的信息，同时，还需要数量大、传递速度快的信息，从而保证信息工作的规范化和科学化。三是领导决策不仅需要某地区、某部门、某行业综合信息中纵向的历史性信息，同时还需要横向之间，例如其它地区、其它部门或行业之间相互比较的信息。例如，由黑龙江省社会科学院编辑出版的《黑龙江省经济形势分析与预测》和《黑龙江省社会形势分析与预测》这两个蓝皮书已连续出版了二十年，已经成为省委、省政府了解省情，进行科学决策的重要参考，并作为黑龙江省每年两会的专门用书。这两本蓝皮书其所采用的数据，不仅有现实性的，而且还有历史性的，不仅有本省的，还有邻近省份乃至全国的，它囊括了经济社会的所有领域。随着信息技术的进步以及我们服务意识的增强，这两

本蓝皮书的参考价值，越来越受到省委、省政府领导和决策部门的重视。又如由于黑龙江省所处的地理位置以及产业特点，农业以及“三农”问题始终是国家关注的领域，也是黑龙江省实现小康宏伟目标的关键问题。因此，经过多年努力，黑龙江省社会科学院的农业数据库已建成使用，正在发挥其大数据的功能和作用。此外，黑龙江省中小微企业数据库以及赫哲族非物质文化遗产伊玛堪的数据库，也正在积极的筹建当中。[2]

### 三、大数据时代的信息服务

1. 知识化服务的特点。图书馆（信息中心）的服务发展是不断提升的，大体上经历了三个阶段。一是文献服务阶段，二是信息服务阶段，三是知识服务或称智慧服务阶段。这一过程，反映了图书馆（信息中心）从依赖资源、技术与工作，发展到越来越依赖于图书馆人的知识和智慧。当然，知识服务也是一种信息服务，不过是更高层次的信息服务。信息服务依靠的是先进的信息技术和手段，以规范化的信息资源，收藏和组织服务，满足一切读者所有需要。而知识服务则依靠的是智慧组织通过知识化和智慧化的服务，满足需求者的所有需要。信息服务强调的是提供广、快、精、准的信息或信息源，而知识或智慧服务强调的是服务的价值和效用。因此可以说，信息服务是信息社会通用性、一般性的服务；而知识或智慧服务是信息社会专业性、高层次的服务。它是充分利用图书馆及信息中心人员的知识和智慧，以灵活的服务方式进行专门问题的分析和解决。如果说信息服务重视的

是读者或需求者的需求，那么知识或智慧服务主要重视的是对读者和需求者有益。[3]

**2. 知识化服务方式**。知识或智慧服务，由于其扬弃了“以书为中心”，而变成“以人中心”。这就最大限度地调动了人的积极性和创造性。其形式也变得愈加丰富多彩。在大数据时代新型智库的知识或智慧服务主要有以下几种方式：

一是顾问团（组）、顾问委员会。这是当前国内外为政府、军队、党派民间组织提供信息支持服务，采取的主要方式。由于这类顾问团体是以大数据思维为纽带而连接起来，且具有相对的独立性，因此，一般具有较好的参考咨询性能，并且得到用户的普遍欢迎。

二是咨询服务中心。主要是为用户提供专题性质的服务，例如远程检索服务、电子邮件服务、用户培训服务、线上教学与辅导等多项咨询性质服务。由于这种服务一般是具有较强的专题性和个体性，因此，大多采取一对一的形式，从而较充分地显示信息服务人员的大数据思维能力和掌握信息技术的功底，容易被用户接受，且取得满意的效果。

三是合作协同方式，这是目前作为地方智库的社科院采取的主要方式。以黑龙江省社会科学院为例，主要是：一是个人和个人，部门与部门或者研究所之间的合作，这可以根据选题的不同，研究所的科研人员与信息中心的同志组成临时课题组。信息中心同志就根据自己的所长，为科研人员提供检索、查询、鉴别分析对比乃至外文翻译等多种个性化的信息服务方式开展服务。二是针对不同的研究课题，科研

人员有目的的选择信息中心人员协助共同完成相应课题。例如，著名学者、老专家张碧波研究员从事中国古代文学史、东北民族与疆域史等研究、黄任远研究员赫哲族少数民族非物质文化遗产研究都是采取这样的方法进行的。最后都取得了比较满意的结果。他们退休后笔耕不辍为大家树立榜样。当他们再次到信息中心寻找合作者，而中心同志则义无反顾地继续为其提供优秀服务，得到了这些老专家的充分肯定和由衷的感谢。需要指出的是要做好这项工作，把被动完成变成主动服务，文献信息人员业务能力和素质的提高是关键。即将正式出版的《满铁黑龙江地区文献史料目录》便证明了这一点。南满铁道株式会社是前日本军国主义侵华期间，在我国东北设立的庞大殖民机构。满铁在其存续期间（1906—1945）所形成和积累的大量情报资料、图书文献是日本军国主义企图亡我中华，称霸世界的铁证和“自供状”，也是研究中国、日本及东北亚近现代史的巨大资料库，可以说，满铁资料是 20 世纪前半期，世界上最大的情报文献资料库之一。为了抢救这一重要的历史文化遗产，1998 年，经中共中央宣传部全国哲学社会科学规划办公室批准，将《满铁资料的整理研究》列为全国哲学社会科学“九五”规划项目。从那时开始历经十年，完成了这一项目《中国馆藏满铁资料联合目录》。作为地方收藏单位黑龙江省社科院也参加了此项目的挖掘整理编写工作。在挖掘整理过程中，更加深刻地认识到满铁资料的重要性，以及掌握史料对历史的研究，是最基本最重要的。从而萌发了深入挖掘编辑一本《满铁黑龙江地区文献史料目录》的想法，以为研究黑龙江地区满铁资料的研究人员，提供一本

更加方便快捷地查找利用的工具书。2015 年在世界反法西斯胜利 70 年之际，我们提出并被黑龙江历史文化研究工程立项的《满铁黑龙江省地区文献史料目录》，它是由黑龙江省社科院及省、市图书馆几位同志，历时两年多的共同努力，课题组几易其人，横跨东北三省，在经过调查及翻阅了大量的满铁资料的基础上，挖掘整理编写完成的一部文献目录工具书。它比较全面系统地收录了，关于黑龙江地区的目前留存在国内的大部分满铁形成的情报资料和图书文献的目录。应该说，历史为我们成就了这些丰富的文献资料。而我们中心的同志以大数据的思维和掌握现代的信息技术，为挖掘历史、恢复历史、还原历史，为人类的文明进步和社会发展做出了我们自己的努力。

#### **四、黑龙江省社科院信息服务创新与实践**

为适应新时期新任务的要求，作为地方社会科学院文献信息中心，在新型智库建设中如何更好地发挥文献信息资源的保障功能，更好地为新型智库建设服务是我们面临的重要课题。

自去年以来，黑龙江省社科院在制定文献信息中心和网络中心工作目标时提出，研究决定要按照“统一、互联、共享、权威”的原则，大力推进社科研究数字化、信息化、网络化建设，努力打造“数字化社会科学院”；为推进我国与东北亚区域与各国交流合作，特别是为黑龙江省振兴发展，为省委、省政府科学决策提供丰富的文献支撑和翔实可靠的数据资源，要加快舆情数据库、中小微企业数据库，以及东北亚数据库、“一带一路”数据库建设，概括起来，要创建综合性数据平台，实现社会科学网络、图书文献资料信息由对内服务向对内

服务与对外服务并重、服务科研与服务大众结合、对上服务与对下服务兼顾，即“三大创新”工作。

为实现上述目标，我们主要做了以下创新和探索：

**1. 充分利用现代化信息网络技术手段，为新型智建设提供必要的系列信息服务。**中国特色智库，就是要紧紧围绕“四个全面”战略布局，以服务党和政府决策为宗旨，以政策研究咨询为主攻方向开展各项工作。这就需要我们地方社科院文献信息中心，充分利用现代信息网络技术手段，全面准确地把握舆情信息，加强对舆情信息的分析判断，不断提高对舆情信息深度的把握能力，建立舆情信息数据库，重点关注一些带有倾向性的社会舆情、网上舆情及思想理论领域的动向，人们普遍关心的社会热点焦点问题，多渠道、全方位地从报纸、期刊、互联网等多方面加强对社情民意舆情信息的搜集整理，建设舆情信息服务数据库。通过数据库的建设，及时、准确、全面地掌握舆情信息，使舆情信息分析更及时更准确更到位，使其对策建议更符合党和政府的要求，更具有可操作性，不断提高智库为党政决策服务的能力水平。十年来，黑龙江省社会科学院完成了关系全省经济社会发展大局的重要应用决策项目近 500 项，其中省领导批示委托项目近百项，“大兴安岭林业资源保护与转型”、“老工业基地改造与调整”、“资源型城市可持续发展”等五大规划而立项的课题，有 3 项获时任省长王宪魁、张效廉等领导批示，得到相关部门的一致好评。

**2. 为构建公共政策理性辨析平台提供预测评估信息服务。**对公共政策价值的预测与评估是决策科学化、民主化的重要手段，也是智库



为党政公共政策决策提供咨询服务的重要内容。当前，我国进入深化改革的攻坚期和经济社会发展的转型期，各项公共政策无不涉及各类利益群体，而这些群体之间的价值博弈又是引起社会动荡的重要因素。做好理论辨析，进行思想疏导，扩大认同感，引领社会不同利益群体维护公共利益，增强整个社会的共识，是新智库携同媒体共同完成的任务。要完成好这一任务，首要的是通过问卷调查等方式，对公共政策开展必要地预测与评估工作，将复杂的现实简单化，抽出关键性变量，找出因果逻辑关系，并借鉴国内外经验教训，进行科学合理阐释。从而为利益最大化提供可行方案，同时为公众提供公众参与政策讨论和辨析的平台。

**3. 为宣传解读公共政策提供理论支持信息。**公共政策与制度的制定是决策者的重要任务，而让更多人知晓、理解并自觉地履行政策也是决策者所关心的，这后者更为重要。因为它不仅关系到政策本身的成效，还关系到决策者的诚信和影响力。现代智库一个十分重要的职能便是在熟悉、掌握政策基础上，从利益最大化的角度出发，以客观、科学、中立立场，用新的理念、思维、新的数据材料，尽可能地做到使政策家喻户晓，人人皆知，最终达到启迪民智、趋利避害的目的。这里特别需要指出的是，地方社科院智库应主动与主流媒体沟通、融合，要善于利用这些资源，通过访谈、评论等多种方式，宣传、解读自己的研究成果，并谋求多方面合作。另外，要发挥地方社科院智库具有的跨学科及信息综合的特点，第一时间为有关部门提供有效的咨询服务。如开展新农村建设宣传时，结合当时热点和前瞻性问题的编

写专题资料，我们编辑了《建设社会主义新农村资料集锦》，改革开放 30 年时，我们编写了《繁荣学术见证历史——改革开放 30 年专题资料集锦》等，受到科研人员好评，得到院领导和有关部门的充分肯定。

**4. 为新型智库建设探索总结新的服务模式。**一是做好调研开展订单式服务，更有针对性地做好图书资源建设和信息储备工作。每年年初到我们到科研处了解科研人员的在研情况，到所里了解科研人员对图书资料的需求，及时、准确地为科研人员订购所需有价值的图书资料，提供更有针对性的信息资料服务。这里特别需要提出的是，在为科研课题提供信息资料服务的同时，我们还积极参与各研究所的研究课题，如《东北亚年鉴》、《东北亚国际旅游总览》、《东北亚各国旅游大事记》、《中国自然通典黑龙江卷》等部分编写工作，还主持参加一些重点课题，如《满铁黑龙江省地区史料文献目录》挖掘整理编写工作、《赫哲伊玛堪研究史》、《伊玛堪论集》等的编写工作。二是拓宽信息资料来源渠道，争取更多资源为我所用。我院图书馆的经费有限，本着不求拥有但求所用的原则，加强了与省、市图书馆及省情报研究院等有关部门联系沟通，争取更多的资源为我们所用，为新型智库建设提供了信息资源的必要保障。三是加强二、三次文献的加工编写工作，为新型智库建设提供有力的支持。近些年，我们围绕重点学科、重点课题以及当前智库关注的热点和前瞻性问题，开展二、三次文献加工整理工作，形成了我们的服务模式。如创建《图书资料动态》、《资料摘编》两个载体，不定期地编写《图书资料动态》、《资料摘编》

通过邮箱网络等形式及时发送给科研人员。通过这种互动方式了解科研人员所需，更有针对性地做好课题跟踪服务工作。同时，我们每年还固定进行一些专题汇编工作。如《国家与东北地区国民经济和社会发展公报汇编》和《我国与世界经济发展趋势及回顾专题资料汇编》每年进行编写。这些专题资料汇编都是在年初和年鉴未出版前编辑出来，及时提供给科研人员，为科研人员数据查阅提供了基础保障。为弥补我院数字化资源不足，近年来我们自主研发的数字资源《黑龙江农业数据库》已投入使用，每年还在不断更新增填新数据新内容。四是加强智库成果宣传转化平台建设，为智库建设助力。为进一步扩大我院的学术话语权和社会影响力，提高智库成果转化率，服务于省委、省政府的中心工作，我院创建“两刊、一网、一微信”智库转化平台，即《黑龙江社科院内参》、《龙江舆情快报》、“龙江智库网页”、“龙江智库微信平台”“龙江社科文献信使”等智库平台。通过这些平台使我院的智库成果能够快速转化，为领导决策服务，为龙江发展发挥应有的智库作用。

## 五、大数据背景下，创新智库信息服务的若干思考

1. 创新灵活、开放的用人机制。出成果、出人才、出中国声音，关键是出人才。而推进具有大数据思维的信息人才迅速成长，则是关键的关键。就目前的社科院状况看，一方面是社会需求急剧增加，要求社科院咨询的公共政策层出不穷；而另一面，是智库专业人才短缺——普遍存在着老专家、老学者或退出一线，或已退休，面临着新老接替的状况；目前高校尚没有此类专业，更谈不上毕业生了。特别是

对具有大数据思维，掌握现代信息技术的专业性人才尤其缺乏，已经成为制约新型智库建设的瓶颈问题。因此，社科院的人才来源只能是靠自身培养或者是向社会招聘。从长远看，可以协商、鼓励高校有关专业学生带项目课题实习，甚至完成毕业论文，或者作为志愿者参与项目（课题）工作；从近期看，一是以志愿为原则，根据专业人员本人的实际情况，以及学科优势重新调整各研究所人员构成；二是加强研究基地建设。自 2006 年以来，黑龙江省社会科学院在全省组建了 12 个地市社科院，挂靠在所在地社科联（院），每年拨少量的基础建设费和课题费，围绕着所在地经济社会发展中的热点、难点问题开展调研。已有近 70 余项成果得到领导批示及相关部门采纳，取得了较好的成绩。

**2. 加强智库的国内开放程度和国际化开放程度。**要通过提高我国智库的开放程度，不断扩大研究人员的前瞻性和国际性视野。智库研究成果的水平，很大程度上取决于能否在大数据背景下，吸收全面系统的有关信息并加以系统分析。中国智库要加强与国外知名智库的合作交流，借鉴国际一流智库的先进经验。有条件的，要选派适量中国智库的研究人员，到国外智库做访问学者或进行学术交流；同时也吸收国外智库研究人员与中国智库研究人员进行合作研究，接纳国外访问学者。对一些共同关心的问题，还可以联合承接一些研究课题，并共享研究成果。与此同时，要加强党政部门、人民团体内设的政策研究机构和由财政拨款的智库机构同民间智库建立紧密的联系，通过平等竞争、人员交流等开放式的人才管理模式，共同为政府、企业和社会

会提供咨询服务。智库研究人员包括民间智库的研究人员，同政府公务员之间要形成旋转门，即优秀的智库研究人员可选拔到党政机关做公务员，党政机关政策研究机构的公务员也可以定期到民间智库或社科院从事研究工作。实行双向对流，取长补短，从而提升自身的研究水平和咨询能力。

**3. 充分利用大数据，加强储备性研究的统筹与管理。**中央提出国家高端智库要加强成果研究的前瞻性、针对性和储备性。这是在改革开放不断深入，国际国内面临着复杂多变的形势下，对智库建设提出的新目标和新任务。其实，对于智库来说其储备性并不陌生，早在2009年，面对国际金融危机的复杂性、不确定性和突发性，以及国内经济社会发展的多变性，迫切需要提出多个预案予以应对，中央曾提出过加强储备性研究。实际上，我们许多智库成果研究也具有一定的预案性质，只不过是够规范，主管部门也未曾提出这方面的明确要求而已。为此，对于储备性研究，首先，作为智库的主管部门要把储备性研究提高到成果研究以至智库建设的日程上来。要适时地组织有关专家、实际工作部门的同志在充分利用大数据提供的各类信息资源，研究并提出涉及多个群体利益的、重大课题的储备性研究规划(草案)，经反复研究讨论，最后作为规划确定下来，并作为研究指南告知智库研究工作者以至社会公众。第二，智库成果储备性研究是一项庞大的综合系统工程，绝非哪一个部门、哪一专业、哪一团体能独立来完成的，它需要综合各专业人员、社会各方力量共同参与完成。其基本前提是大数据思维基础，是大数据背景。为此，应选择信息资源

雄厚、环境良好的单位，不定期地开展学习培训工作，必要时也可以选派人员赴国外考察学习。第三，在涉及全社会各个群体的、长期的、重大利益问题方面，社会主流媒体必须了解、掌握储备性研究的全过程，并适时补充调整数据信息，将结果及时通报全社会，确保课题成果的科学性、正确性和应用性，经得起历史和实践的检验。

**4. 建立大型信息数据库和数据过滤系统。**由于经费等原因，目前社科院系统，除少数社科院或个别学科领域稍好些之外，大多信息数据库建设还相对比较落后，许多项目（课题）基本上还是采取原始手工收集整理资料信息的办法，这不仅增加了专业人员的劳动强度，延长了工作时间，降低了工作效率，也影响了最终成果的质量。为此，建议：（1）政府应积极推进数据信息公开制度，避免信息垄断为系统部门及个人所有，创造公平竞争、竞争有序的信息市场环境。（2）从现在起或按地区、或按学科分类，依托“云”架构，建立全国统一的、海量的哲学社会科学（跨学科）大型数据库以及数据过滤系统，尤其要集中力量，迅速建立核心数据库，为我国智库建设提供有力的信息资源保障。

#### **参考文献：**

[1]谭影虹，从数字图书馆到数据图书馆——大数据时代的图书馆服务范式转变，图书与情报，2016，3

[2]柯平，当代图书馆服务的创新趋势，图书馆学、信息学、资料工作，2008，7

[3]邹春，大数据时代图书馆服务创新初探，现代交际 2017，

[作者简介]刁乃莉,女,1963年生,黑龙江省社会科学院文献信息中心副主任,研究馆员

联系电话: 0451-86497552 18645048080

E-mail:2507840261@qq.com